

Amt der Oö. Landesregierung
Direktion Umwelt und Wasserwirtschaft
Abteilung Anlagen-, Umwelt- und Wasserrecht
4021 Linz • Bahnhofplatz 1

Energie-Control Austria
Rudolfsplatz 13a
1919 Wien

**Berichtspflicht des Gleichbehandlungs-
verantwortlichen gemäß §§ 33 Abs. 5 Z 5
Oö. EIWOG 2006; Gleichbehandlungsberichte
für das Geschäftsjahr 2011/2012**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Gemäß § 33 Abs. 5 Z 5 Oö. EIWOG 2006 haben die Energie AG Oberösterreich Netz GmbH, die Linz Strom Netz GmbH sowie die EVN Netz GmbH den Gleichbehandlungsbericht für das Berichts- bzw. Geschäftsjahr 2011/2012 verfasst, der Energiebehörde vorgelegt und diesen jeweils auch im Internet (www.netzgmbh.at – Rechtlicher Rahmen – Gleichbehandlung; www.linz-stromnetz.at – Infomaterial - Gleichbehandlungsbericht; www.evn-netz.at – EVN Netz GmbH - Compliance) veröffentlicht.

In Erfüllung unserer Berichtspflicht gem. § 33 Abs. 5 Z 5 Oö. EIWOG 2006 fassen wir wie folgt zusammen:

Energie AG Oberösterreich Netz GmbH:

Gleichbehandlungsverantwortlicher der Energie AG OÖ Netz GmbH ist Herr Dr. Franz Kepplinger.

Die Energie AG OÖ Netz GmbH bediente sich im Geschäftsjahr 2011/2012 verschiedener Dienstleister. Die Verpflichtung zur Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms wurde in sämtlichen mit den Dienstleistern (z.B. Energie AG Oberösterreich Kraftwerke GmbH) abgeschlossenen Dienstleistungsverträgen verankert.

Die Bekanntmachung des Gleichbehandlungsprogramms erfolgte durch die Verteilung des Verhaltenskodex an alle Mitarbeiter sowie durch Veröffentlichung im Intranet. Im Bereich der Dienstleister oblag die Kundmachung der Verantwortung des jeweiligen Geschäftsführers.

Weiters wurde mit Beginn des gegenständlichen Berichtszeitraumes ein eigenes Team für die Netzkundenbetreuung (im Sinne des Kundenbetreuungskonzeptes) eingerichtet. Im Berichtszeitraum wurde die Umsetzung des neuen Kundenbetreuungskonzeptes besonders intensiv begleitet.

Linz Strom Netz GmbH:

Gleichbehandlungsbeauftragter der Linz Strom Netz GmbH ist Herr Mag. Johannes Hanetseder.

Hinsichtlich ihres Außenauftrittes hat die Linz Strom Netz GmbH im Geschäftsjahr 2011 eine eigene Marke kreiert, welche eine Verwechslung mit anderen Unternehmen ausschließen soll.

Weiters wurde die Vorgabe des EIWOG 2010, die Wechselfrist auf drei Wochen zu verkürzen, im März 2011 entsprechend den Sonstigen Marktregeln umgesetzt. Der Wechselprozess wird EDV-unterstützt durchgeführt, was sicherstellt, dass jeder Schritt dokumentiert wird.

Mit Ablauf des Geschäftsjahres 2011/2012 wurden 14 Lieferanten auf den elektronischen Rechnungsdatenaustausch umgestellt. Der Vertragsabschluss mit weiteren 36 Lieferanten hat sich aufgrund von technischen und organisatorischen Problemen verzögert.

In regelmäßigen Abständen und anlassbezogen werden Informationsveranstaltungen über den aktuellen Stand bzw. Änderungen der Marktregeln oder gesetzlichen Rahmenbedingungen durchgeführt.

EVN Netz GmbH:

Gleichbehandlungsbeauftragter der EVN Netz GmbH ist Herr Dipl.-Ing. Kurt Marquardt.

Das Erfordernis der Gleichbehandlung wurde u.a. durch eine Geschäftsanweisung zur "Abwicklung entflechtungsrelevanter Kundenkontakte Strom und Gas" und das Gleichbehandlungsprogramm kommuniziert. Sämtliche Dokumente sind im Intranet für alle Mitarbeiter abrufbar.

Die Mitarbeiter der Abteilung Customer Relations (CR) werden durch die Leiterin der Organisationseinheit über die Inhalte des Gleichbehandlungsprogramms unterwiesen. Neue Mitarbeiter werden persönlich zu den Inhalten des Programms geschult und erhalten Schulungsunterlagen.

Einmal jährlich wird das Fachwissen aller Mitarbeiter der Abteilung Customer Relations mittels E-learning-Programm überprüft.

Wir hoffen, hiermit unserer Berichtspflicht gem. § 33 Abs. 5 Z 5 Oö. EIWOG 2006 entsprochen zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

Für die Oö. Landesregierung
Im Auftrag

Manuela Gaigg, BA

Hinweis:

Dieses Dokument wurde amtssigniert. Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und des Ausdrucks finden Sie unter:

<https://www.land-oberoesterreich.gv.at/thema/amtssignatur>.

Wenn Sie mit uns schriftlich in Verbindung treten wollen, richten Sie Ihr Schreiben bitte an das Amt der Oö. Landesregierung, Direktion Umwelt und Wasserwirtschaft / Abteilung Anlagen-, Umwelt- und Wasserrecht, Bahnhofplatz 1, 4021 Linz, und führen Sie das Geschäftszeichen dieses Schreibens an. Damit Sie bei einer Vorsprache die für Sie zuständigen Ansprechpartner sicher antreffen, empfehlen wir Ihnen eine telefonische Terminvereinbarung.

Sie erreichen uns optimal mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Fahrplanauskunft: www.ooevg.at)